



## COMUNICATO STAMPA

### **“Carta della Qualità”: dai servizi ipocatastali ai servizi telematici**

Continua la progressiva estensione della **Carta della Qualità dei servizi catastali e ipotecari** dell’agenzia del Territorio, pubblicata per il 2006 in altri 17 uffici provinciali, che si aggiungono ai 65 uffici dove era già operativa.

La Carta si compone di una parte generale e di una parte specifica per ogni ufficio:

- nella *parte generale* sono riassunte le principali informazioni sui servizi forniti dall’Agenzia a livello nazionale (relativamente al catasto e alla pubblicità immobiliare), sulla politica della qualità, sugli indicatori, sugli obiettivi generali e sulle procedure di segnalazione e reclamo
- nella *parte specifica* sono elencati gli “obiettivi di qualità” che ogni ufficio si impegna a rispettare nell’erogazione dei servizi all’utenza, per quanto riguarda i principali indicatori (tempi di attesa allo sportello; tempi di rilascio di certificati, estratti di mappa, planimetrie; tempi di espletamento degli aggiornamenti per gli atti catastali e di pubblicità immobiliare; ecc.).

Il programma di attivazione della Carta della Qualità, prevede la sua graduale estensione agli Uffici che verificano la stabilità degli indicatori e dei valori di riferimento nell’erogazione dei servizi al pubblico.

Sul sito internet dell’Agenzia, alla pagina [http://www.agenziaterritorio.gov.it/at\\_informa/carta\\_qualita/index.htm](http://www.agenziaterritorio.gov.it/at_informa/carta_qualita/index.htm) , oltre all’elenco aggiornato degli uffici nei quali è in distribuzione la Carta della Qualità dei servizi ipocatastali, è disponibile la **Carta della Qualità dei servizi telematici**, dove sono illustrati i principali servizi accessibili dal sito e dall’ambiente “Sister” (Sistema Interscambio Territorio): Visure ipocatastali; Adempimento Unico Telematico; Contact Center; Prenotazione on line; Certitel documenti catastali; Informazioni cartografiche; Informazioni OMI.

Roma, 29 settembre 2006