

COMUNICATO STAMPA

L'Agenzia del Territorio ci "mette la faccia"

L'Agenzia del Territorio aderisce a ["Mettiamoci la faccia"](#), iniziativa pilota promossa dal Ministro per la Pubblica amministrazione e l'innovazione Renato Brunetta, in partnership con Enti nazionali ed Amministrazioni locali. Tale rilevazione ha l'obiettivo di monitorare in maniera sistematica, attraverso l'utilizzo di **emoticons**, la soddisfazione degli utenti dei servizi pubblici.

Il metodo proposto è innovativo, intuitivo ed immediato, e si affianca alle tradizionali rilevazioni della *customer satisfaction* svolte sistematicamente dall'Agenzia del Territorio. L'utente, al termine del servizio, ha la possibilità di cliccare sulla faccina verde sorridente se è soddisfatto, sulla faccina gialla neutra se il servizio è sufficiente, sulla faccina rossa triste se è insoddisfatto.

Grazie al sistema delle "faccine", il cittadino ha la possibilità di manifestare subito il proprio giudizio sul servizio ricevuto, aiutando l'Agenzia a individuare tempestivamente eventuali lacune e a migliorare i propri servizi.




Ministro per la
pubblica amministrazione
e l'innovazione

**mettiamoci
la faccia** 

**esprimi il tuo giudizio sul servizio erogato da questo sportello
premendo su uno dei simboli colorati**

  

Da oggi gli utenti dell'Agenzia del Territorio possono esprimere il proprio giudizio sul servizio di **consultazione on line delle quotazioni immobiliari** offerto dall'Osservatorio del Mercato Immobiliare dell'Agenzia.

Dalla fine del prossimo mese di settembre, la valutazione sarà possibile su tutti i **servizi on line**.

Successivamente, l'iniziativa sarà estesa al servizio di assistenza telefonica agli utenti telematici e ai servizi di sportello.

Roma, 2 luglio 2009

Per informazioni Ufficio Comunicazione Agenzia del Territorio:
area_comunicazione@agenziaterritorio.it

tel. 06 47775443 – 261 – 573